

A1503

TOILETTEUR / TOILETTEUSE D'ANIMAUX

Autres emplois décrits

- Assistant toiletteur / Assistante toiletteuse
- Baigneur-peigneur / Baigneuse-peigneuse d'animaux
- Toiletteur / Toiletteuse canin
- Toiletteur / Toiletteuse pour chiens
- Tondeur / Tondeuse d'animaux

Définition

Réalise des soins d'hygiène ou d'entretien selon les besoins et les caractéristiques de l'animal de compagnie.

- Peut conseiller et vendre des produits de soin, des accessoires et de l'alimentation pour animaux.
- Peut diriger un salon de toilettage.

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un certificat de toiletteur canin délivré par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat. Cette formation peut être suivie en alternance.

Les vaccinations antirabique et antitétanique peuvent être requises.

Certifications et diplômes :

- Certificat Technique de toiletteur canin
- Certificat Technique de toiletteur canin, félin et NAC
- Toiletteur animal

Compétences

Savoir-faire

Soin	<p>Détecter les contre-indications traumatiques, inflammatoires, infectieuses et adapter la prise en charge ou orienter vers les partenaires de soins</p> <p>Dispenser des soins d'esthétique à un animal</p> <p>Sélectionner le matériel et les produits et préparer l'animal au toilettage par désinfection, douche, ...</p> <p>Évaluer le comportement et l'état de santé d'un animal</p> <p>Vérifier l'aspect de l'animal et orienter si nécessaire le propriétaire vers un vétérinaire, un éducateur canin</p> <p>Identifier le motif de consultation, le degré d'urgence et informer le propriétaire de l'animal sur les modalités de prise en charge</p> <p>Réaliser les soins d'hygiène et de confort des animaux</p> <p>Manipuler des animaux</p>
Gestion administrative et comptable	Gérer une caisse

Gestion et contrôle	Réaliser des opérations comptables
Droit, contentieux et négociation	Respecter les règles d'éthique et de déontologie
Protection des personnes et de l'environnement	Détruire des déchets Trier les déchets selon leur traitement ou leur valorisation futurs 
Relation client	Accueillir, orienter, renseigner un public Accueillir le client et l'installer Identifier la demande (toilettage saisonnier, traitement antiparasitaire, ...) du propriétaire de l'animal et planifier l'intervention Proposer un traitement adapté
Conseil, Transmission	Conseiller, accompagner une personne Conseiller des produits, outils ou services aux clients en fonction de leurs besoins
Développement commercial	Vendre une prestation ou un produit Organiser, aménager un espace de vente Développer et fidéliser la relation client
Maintenance, Réparation	Désinfecter et décontaminer un équipement Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
Qualité	Analyser la qualité et la conformité des matières premières
Gestion des stocks	Gérer les stocks Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation Assurer le suivi des stocks en temps réel
Organisation	Utiliser les outils numériques Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Pilotage et maîtrise des coûts	Négocier avec les fournisseurs pour les achats de produits Assurer la gestion administrative d'une activité
Communication	Sensibiliser au bien-être animal
Data et Nouvelles technologies	Renseigner le dossier de suivi de l'animal et proposer des soins ultérieurs
Stratégie de développement	Identifier les priorités d'intervention (contrôles, relevés, ...) en fonction de la planification annuelle et déterminer le matériel approprié

Savoir-être professionnels

Faire preuve d'autonomie
Faire preuve de rigueur et de précision
S'adapter aux changements

Savoirs

Domaines d'expertise

Anatomie animale
Nutrition animale
Pathologies animales
Comportement animalier
Techniques d'approche et de manipulation des animaux
Degré de douleur
Soins aux animaux

Normes et procédés

Procédures d'accueil des animaux
Techniques de désinfection des surfaces
Procédures de prévention des risques sanitaires
Techniques de stérilisation du matériel
Normes de sécurité sanitaire
Règles d'hygiène et d'asepsie
Respect des normes d'hygiène et de sécurité

Produits, outils et matières

Animaux de compétition
Utilisation d'outils manuels de podologie animale
Utilisation de matériel de contention animale
Utilisation de matériel de nettoyage
Utilisation de matériel de toilettage
Produits animaliers

Techniques professionnelles

Techniques de toilettage

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels
En environnement bruyant
Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
Station debout prolongée



Horaires et durée du travail

Travail les week-ends et jours fériés

Travail saisonnier



Statut d'emploi

Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Travailleur indépendant

Secteurs d'activité

• Santé
